



# Engajamento & Cultura

Eluard Moraes

CHRO – Prudential do Brasil





# Engajamento



# O que é engajamento?

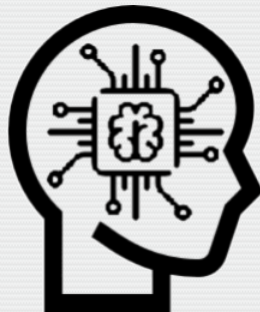


“Uma profunda e ampla conexão que o funcionário estabelece com a empresa e que resulta na disposição de ir além do que é esperado para ajudar a empresa a ter sucesso.”

*(Towers Watson)*

# O que é engajamento?

É o que acontece quando as empresas conquistam os corações (**conexão emocional**) e mentes (**conexão intelectual**) dos funcionários de maneiras que levam a esforço extraordinário e resultados financeiros positivos



# Funcionários engajados...

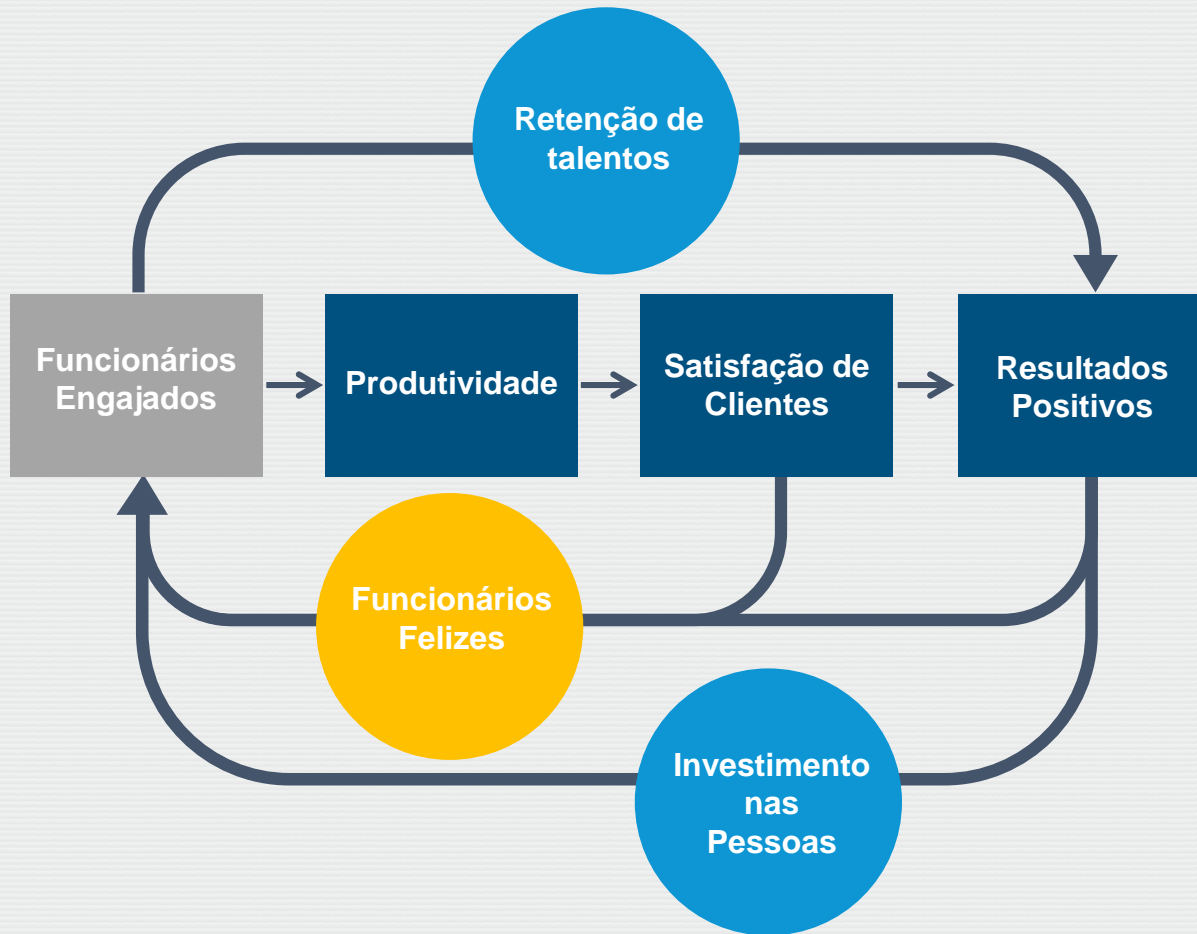
- Estão satisfeitos com seu trabalho
- São comprometidos e dedicados
- Demonstram esforço discricionário
- Potencializam seus talentos fazendo entregas superiores
- Apoiam e suportam os objetivos da organização
- Têm um sentimento de ligação com a organização
- Influenciam em suas funções e em toda organização

# Benefícios percebidos



- Conexão entre as pessoas
- *Ownership* dos níveis de liderança
- Felicidade e bem-estar
- Maior dedicação, qualidade e criatividade
- Aumento na produtividade
- Satisfação dos clientes
- Maior competitividade e *market share*
- Alinhamento com os valores da organização

# Benefícios percebidos



# Impactos do engajamento na organização



- São 22% mais rentáveis e 21% mais produtivas
- Têm índice de satisfação de clientes 10% acima da média
- Contam com índice de retenção de funcionários 44% maior que a média
- 86% de funcionários engajados se dizem felizes no trabalho

*(Gallup research, PwC study, DDI)*





# Cultura Organizacional & Engajamento



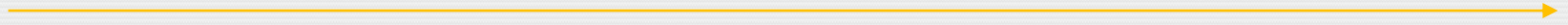
# O que é Cultura Organizacional?



“O conjunto de pressupostos básicos que um grupo inventou, descobriu ou desenvolveu ao aprender a lidar com os problemas de adaptação externa e integração interna e que funcionaram bem o suficiente para serem considerados válidos e ensinados a novos membros como a forma correta de perceber, pensar e sentir, em relação a esses problemas.”

*(Edgar Schein)*

# Cultura e Engajamento



“O papel dos líderes, gerentes e supervisores será o de criar uma cultura dirigida por valores, baseada em princípios democráticos, e elaborar condições de trabalho que deem suporte aos funcionários na satisfação de suas necessidades de sobrevivência e de crescimento – assim gerando altos níveis de engajamento dos mesmos.”

*(Richard Barrett)*

# Cultura e Engajamento

“A chave para o engajamento dos funcionários é o *alinhamento de valores* e o *alinhamento da missão.*”

*(Richard Barrett)*

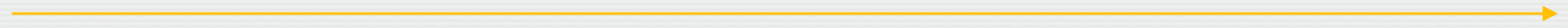




# Engajamento na POB



# Direcionando engajamento de pessoas



Direcionar a resultados através das **pessoas**, sempre transformando os ambientes interno e externo, baseados em nossos **Valores, Missão e Visão.**

# Sistema de Gestão



# Nossas práticas



## Desenvolvimento Profissional

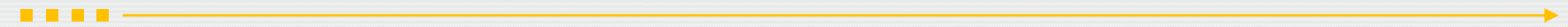
- Atração e retenção de talentos
- Remuneração e Benefícios
- Gestão de Performance e Potencial
- Coaching
- Plano de Sucessão
- Desenvolvimento de pessoas e liderança

## Desenvolvimento Pessoal

- Práticas e incentivo a saúde e bem-estar
- Apoio a Cultura
- Programas de Reconhecimento
- Voluntariado
- Diversidade e Inclusão
- Valorização da família



# Conectando Pessoas



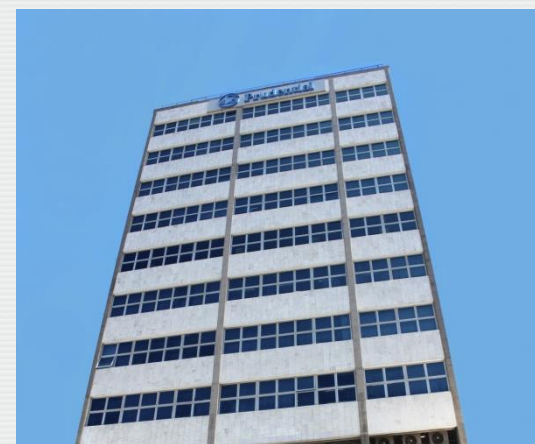
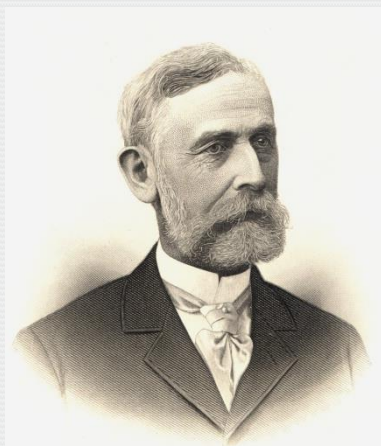
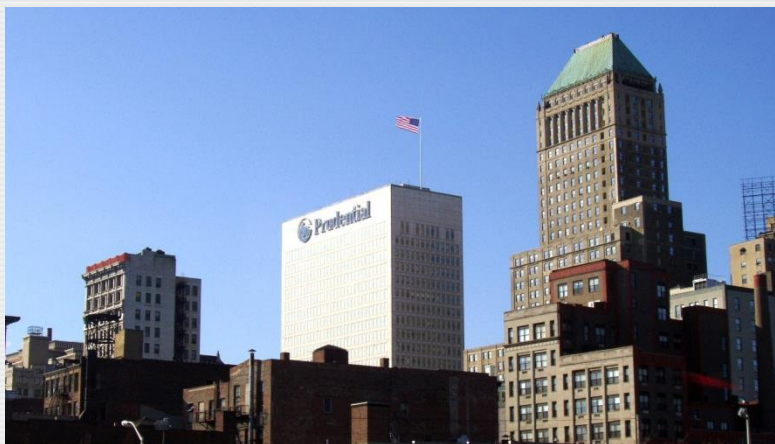
- Café da manhã com o Presidente
- Programa Troca de Ideias
- Management Meeting
- Reuniões do Comitê Executivo com Gerência Sênior
- Comunicação Interna
- Blog do Presidente
- Política de portas abertas
- Ambiente de trabalho

An overhead view of a business meeting around a dark wooden table. Three people are visible in the top half, and three in the bottom half. They are looking at documents and charts. A large blue rectangular overlay covers the middle of the image, containing the text 'A Prudential'.

# A Prudential



# A Prudential no Brasil e no mundo



- Presente no Brasil há mais de 35 anos.
- Subsidiária da Prudential Financial desde 2002.
- Líder entre as instituições financeiras no mundo, com mais de 140 anos de existência.
- Operações nos Estados Unidos, Ásia, Europa e América Latina.
- Produtos e serviços: Seguros de Vida, *annuities*, serviços relacionados à aposentadoria, fundos mútuos, investimentos e serviços no ramo imobiliário.

# A Prudential no Brasil e no mundo



- Fundada nos Estados Unidos da América em 1875.
- Presente em mais de 40 países.
- Aproximadamente US\$ 3.700.000.000.000 (três trilhões e setecentos bilhões) em Seguros de Vida em vigor, ao redor do mundo.
- Mais de US\$ 1.200.000.000.000 (um trilhão e duzentos) de ativos sob sua gestão.
- 1º lugar como a companhia mais admirada do mundo na categoria Seguros: Vida e Saúde (Revista Fortune –2016).



# Eluard Puccini de Moraes

[eluard.moraes@Prudential.com](mailto:eluard.moraes@Prudential.com)

Mid-Year → Management → Meeting ▶ 2018

