

Gerenciamento de Crises



As diferenças dos processos de gerenciamento de crise no Brasil e dos praticados em outros países

Rafael Jaen Williamson
AmCham – Junho 2015

Abordagem...



Grupo heterogêneo em experiência, interesses e opiniões



Menos acadêmico; mais anedótico



Gestão de crise: *the good, the bad and the ugly*



Para refletir...



- Não há ‘absolutos’; tudo é relativo’
- Gerenciamento de crise em proteção à reputação
- Toda crise é transformadora
- A prevenção e gestão de crise é responsabilidade da liderança – **SEMPRE!**



Processos globais; adaptações locais...



- Política universal – procesos, metodologias, ferramentas
- Disseminação mundial – treinamentos específicos
- Adaptações pertinentes



STOP → ASSESS → PLAN → ACT → LEARN



1. *Don't panic*

2. *Get the big picture!*

3. Planos de ação

4. Abordagem integrada

5. O sucesso é coletivo

6. Fale a mesma língua

7. Persevere mas tenha paciência

8. Aproveite e faça mudanças

9. Aprenda, aprenda, aprenda

Perguntas



Respostas